

Jobba från var som helst

TEXT KRISTINA FRÖLING • FOTO JANNIS POLITIDIS

Distansarbete innebär för många en högre livskvalitet och chans till bättre kundrelationer. Men det finns också de som är trötta på att sitta hemma och jobba. Frågan är om det är arbetsgivarens kontor som hägrar eller kanske någon helt annan plats på jorden.

Två av dem som är övertygade om att de flesta inte självklart går tillbaka till hur det var innan pandemin är Per Frykman, entreprenör och grundare av konceptet Reputation Mastery, och Annmarie Palm, etikettexpert och specialist inom relationer. Per och Annmarie är båda övertygade om att innebörden av "working from anywhere" kommer att vara den optimala lösningen för många.

– Så länge du är överens med din arbetsgivare finns det inget som hindrar att du släpper loss din frihetskörstade själ, även som anställd, säger Annmarie.

Per tycker att debatten kan trötta till ett motsatsförhållande mellan att arbeta hemifrån eller från ett kontor.

– Ditt val kan mycket väl bestå av en mix av att jobba hemifrån, från kontoret, i en skön fåtölj i en hotelllobby eller på en berghäll någonstans ute i Sverige, säger Per.

Per alternerar själv sin arbetsplats mellan ett hemmakontor vid vackra Höga Kusten i Sverige och den lilla staden Terricciola i norra Italien.

– Det passar mig perfekt. Jag har hittat en gyllene kombination där jag upplever en frihet som kombinerar livskvalitet med effektivitet.

Fördelarna med att jobba "från varsomhelst" kan, enligt Annmarie, vara många.

– Att som medarbetare få möjlighet att välja jobbmiljö efter dagsform och övriga preferenser bidrar till välmående, där även den livsviktiga återhämtningen kan bli till ett mer naturligt inslag.

Ett av Pers främsta argument är att det också kan bli så mycket bättre för din verksamhets kunder.

– Det här med kundperspektivet är en dimension som vi tappat i dagens diskussioner. Den aktör som vinner sina kunders förtroende är den som finns tillgänglig. Därför bör vi också ständigt ifrågasätta under vilka omständigheter vi bäst kan ge kunden den bästa servicen inklusive återkoppling och hjälp samma dag. Detta borde vara ännu mer i fokus!

Enligt Annmarie innebär flexibla arbetsplatser stora krav på ett enskilt ansvarstagande, men det är också en övergripande organisatorisk fråga.

– Vi vill inte att det skapas ett A-lag och ett B-lag där de som föredrar att jobba på kontoret exempelvis upplevs få fördelar i form av viss typ av information innan alla andra.

När medarbetarna befinner sig på olika platser olika dagar behövs det trygga ledare som också är utrustade med ett flexibelt förhållningssätt.

– En av de viktigaste faktorerna är det förtroende man visar varandra. Det är något som byggs upp av individens professionella rykte, de förväntningar det skapar och hur man i slutändan lever upp till det, säger Per Frykman.

Nyckeln till framgång för dig som ges möjlighet att välja varifrån du vill utföra ditt jobb är att du underhåller dina relationer, både de du har med dina kollegor, chefer, kunder och samarbetspartners.

– Här gäller det att inte slappna av utan att istället lägga krut på att vara extra noga med att exempelvis leverera underhandsinfo, att alltid svara och återkoppla som det är avtalat, avslutar Annmarie Palm.

Här är Pers och Annmaries fem tips på hur du bäst bygger goda relationer när du jobbar "from anywhere":

1. Se till att ha bra verktyg för att jobba digitalt.
2. Skissa på hur du vill kombinera livskvalitet med effektivitet och en optimal service till kunderna.
3. Fundera på hur ditt professionella rykte påverkas när du arbetar hemifrån, från ett kontor eller på distans.
4. Gå igenom dina aktiviteter utifrån ett relationsperspektiv.
5. Fortsätt att bygga och underhålla dina arbetsrelationer, även när du inte har pågående projekt eller samarbeten.

www.relationista.se
www.perfrykman.org

